



Angela Volpi
scuola dell'infanzia

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

ANNO SCOLASTICO 2018/2019

1. LA CARTA DEI SERVIZI

1.a Definizione e finalità della Carta dei Servizi

Con la Carta dei Servizi, il Consiglio di Amministrazione intende fornire all'utenza tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'Asilo Nido M. Schiannini, le modalità per accedervi, la composizione della retta di frequenza, le modalità per esprimere osservazioni.

Si tratta di un documento che fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio, ne stabilisce i livelli qualitativi da rispettare. Rappresenta dunque un impegno concreto per l'Amministrazione della Scuola verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione, qualificazione dei rapporti con l'utenza.

La Carta dei Servizi è uno strumento di programmazione passibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare nel tempo.

1.b Principi fondamentali

La presente Carta dei Servizi si basa sui principi indicati da:

- Delibera della Regione Lombardia n. 20588 dell'11/02/2005 e Legge della Regione Lombardia n. 3/2008;
- Artt. 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana.

Uguaglianza e diritto di accesso: il Nido è accessibile a tutti. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, cultura, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Il Consiglio di Amministrazione, attraverso procedure trasparenti, definisce le regole di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio.

Imparzialità: Il Consiglio di Amministrazione si impegna a garantire che i comportamenti di tutti i soggetti coinvolti nel servizio siano dettati da criteri di obiettività ed imparzialità nei confronti di tutti, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche ed intellettuali.

Partecipazione, efficienza, efficacia e trasparenza: gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (informazioni trattate nel totale rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali) nonché il diritto di esporre osservazioni, suggerimenti e/o reclami. I servizi dell'asilo nido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un buon rapporto tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è, inoltre, raggiunta mediante una periodica formazione degli operatori.

Il Consiglio di Amministrazione al fine di favorire ogni forma di partecipazione, garantisce un'informazione completa e trasparente e la massima semplificazione delle procedure.

2. IL SERVIZIO ASILO NIDO

2.a Cos'è, a chi si rivolge

L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale d'interesse collettivo, luogo di vita quotidiana, fatto di spazi, persone, ritmi, oggetti e progetti.

Concorre con le famiglie alla formazione dei bambini, favorendone il benessere e lo sviluppo armonico, sollecitando l'apprendimento di competenze nel rispetto dei tempi individuali ed il raggiungimento dell'autonomia attraverso progetti che tengano conto dell'individualità di ognuno e che, nel rispetto della loro identità razziale, culturale e religiosa, promuovano una partecipazione attiva alla vita del nido stesso. Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure che, seppur diverse da quelle familiari, sono dotate di una specifica competenza professionale.

L'Asilo nido Matilde Schiannini offre il suo servizio a bambini e bambine di età compresa tra **6 e 36 mesi** residenti sul territorio comunale e, in caso di posti disponibili, anche a quelli provenienti da altro Comune.

2.b Quali finalità persegue

Per realizzare le finalità dell'Asilo Nido è fondamentale il modello organizzativo, in cui anche lo spazio diventa metafora del progetto educativo e veicolo di precisi significati.

Lo spazio

Nell'organizzare gli spazi di apprendimento, di gioco e di interazione si tiene conto dei bisogni dei bambini, in relazione alla loro età.

- Per i bambini più piccoli sono favoriti spazi raccolti che tutelino da stress uditivi e visivi, i quali consentano un rapporto ravvicinato con l'adulto. Allo stesso tempo, la strutturazione degli spazi e dei materiali consente il movimento, l'esplorazione e la scoperta.
- Per i bambini più grandi l'attenzione verte alle aree di gioco (intesi come strumenti di relazione e apprendimento), strutturati in base ai bisogni di movimento, socializzazione e apprendimento.

La sezione

Le educatrici dedicano particolare attenzione all'organizzazione della sezione: qui, più che in altri luoghi, i bambini costruiscono e ritrovano i loro punti di riferimento fisici ed affettivi, le tracce della loro storia individuale e collettiva.

Le routine

Determinano la qualità della giornata educativa. Le educatrici rispondono ai bisogni del bambino di ritrovare nella ripetitività quella sicurezza che consente loro le prime esperienze di autonomia personale.

La cura

Ogni educatrice accoglie e cura i bambini in base a esigenze specifiche, riportate dalla famiglia e colte nel lavoro quotidiano.

La didattica

I bambini sono incentivati alla sperimentazione (soprattutto di tipo sensoriale) attraverso modalità bilanciate allo sviluppo di ognuno.

2.c Orari e calendario di apertura

L' Asilo Nido è aperto dal lunedì al venerdì con il seguente orario:

Ingresso

- anticipato 07.30 – 08.15
- normale 08.15 – 09.00

Uscita

- anticipata 12.30 – 13.00
- normale 15.45 – 16.00
- prolungato 16.00 – 18:00

Il cancello viene chiuso puntualmente per ragioni didattiche, organizzative e di sicurezza.

I genitori sono tenuti a rispettare l'orario scolastico al fine di garantire le migliori condizioni di frequenza dei bambini.

Entrate ed uscite extra sono da concordare con l'insegnante.

Il calendario di apertura del nido viene comunicato con largo anticipo rispetto all'inizio dell'anno scolastico e segue l'organizzazione prevista dalla scuola dell'Infanzia Angela Volpi cui è aggregato.

2.d Criteri per la stesura dell'orario di classe

La scansione della giornata scolastica al Nido è pensata in un equilibrato alternarsi di momenti che si orientano sul benessere del bambino. Dall'accoglienza all'uscita il ritmo scolastico è rispettoso dei bisogni e la qualità dell'organizzazione si gioca nel susseguirsi di momenti di routine, socializzazione, attività di sperimentazione, relazione e riposo. L'interiorizzazione della giornata scolastica rimane uno dei fondamentali traguardi che favoriscono l'integrazione, per questo le educatrici ritengono la regolarità nella frequenza e della permanenza dei bambini una condizione irrinunciabile. Un commento a parte merita il periodo dell'accoglienza che prevede una permanenza graduale e ragionata che tiene conto dei vissuti di perdita e ansia dei bambini e che si valuta in itinere.

3. COME ACCEDERE AL NIDO

3.a Iscrivarsi

All'asilo nido possono essere iscritti i bambini di età compresa fra 6 e 36 mesi. Le domande di iscrizione devono essere presentate alla segreteria della scuola nel mese di gennaio (salvo diversa disposizione) dell'anno per cui si richiede la frequenza.

Le domande pervenute fuori termine verranno inserite nella lista d'attesa.

In caso di posti disponibili è possibile iscrivere i bambini durante tutto il corso dell'anno scolastico.

3.b Graduatoria di ammissione

Le domande di ammissione concorrono a formare una graduatoria, formulata sulla base dei criteri stabiliti dal Consiglio di Amministrazione.

La graduatoria viene esposta all'ingresso della Scuola dell'Infanzia ed i genitori vengono contattati direttamente dalla Coordinatrice per le

comunicazioni relative alle modalità di iscrizione e di inserimento.

I criteri per la formazione della graduatoria stabiliti dal Consiglio di Amministrazione attualmente in vigore sono:

1. Residenza nel Comune di Bedizzole;
2. Condizione lavorativa di entrambi i genitori;
3. Doppia frequenza (fratelli iscritti nella stessa struttura);
4. Data di nascita (con maggiore età anagrafica)

Nell'eventualità che durante l'anno scolastico si liberino posti, i genitori con figli collocati nella lista d'attesa, saranno contattati per l'eventuale inserimento al Nido.

3.c Retta di frequenza

La retta mensile è il contributo richiesto alla famiglie per la frequenza del bambino all' Asilo Nido. Tale retta è stabilita dal Consiglio di Amministrazione.

Rette Nido utenti residenti nel Comune di Bedizzole

FASCE ISEE	NIDO 6 mesi	NIDO 1 ANNO	NIDO 2 ANNI	Quota pasto
Fascia 1 Fino a € 5.000,00	Euro 425,00	Euro 315,00	Euro 265,00	Euro 4,90
Fascia 2 Oltre € 5.000,00 e fino a € 7.000,00	Euro 430,00	Euro 320,00	Euro 270,00	Euro 4,90
Fascia 3 Oltre € 7.000,00 e fino a € 9.500,00	Euro 435,00	Euro 325,00	Euro 275,00	Euro 4,90
Fascia 4 Oltre € 9.500,00 e fino a € 11.500,00	Euro 440,00	Euro 330,00	Euro 280,00	Euro 4,90
Fascia 5 Oltre € 11.500,00 e fino a € 15.000,00	Euro 445,00	Euro 335,00	Euro 285,00	Euro 4,90
Fascia 6 Oltre € 15.000,00	Euro 450,00	Euro 340,00	Euro 290,00	Euro 4,90

	Quota anticipato*	Quota prolungato*	Quota anticipato + prolungato
Nido 6 mesi	Euro 40,00	Euro 50,00	Euro 70,00
Nido 1 anno	Euro 30,00	Euro 50,00	Euro 70,00
Nido 2 anni	Euro 30,00	Euro 50,00	Euro 70,00

Rette Nido utenti NON residenti nel Comune di Bedizzole

FASCE ISEE	NIDO 6 mesi	NIDO 1 ANNO	NIDO 2 ANNI	Quota pasto
Fascia 1 Fino a € 5.000,00	Euro 435,00	Euro 325,00	Euro 275,00	Euro 4,90
Fascia 2 Oltre € 5.000,00 e fino a € 7.000,00	Euro 440,00	Euro 330,00	Euro 280,00	Euro 4,90
Fascia 3 Oltre € 7.000,00 e fino a € 9.500,00	Euro 445,00	Euro 335,00	Euro 285,00	Euro 4,90
Fascia 4 Oltre € 9.500,00 e fino a € 11.500,00	Euro 450,00	Euro 340,00	Euro 290,00	Euro 4,90
Fascia 5 Oltre € 11.500,00 e fino a € 15.000,00	Euro 455,00	Euro 345,00	Euro 295,00	Euro 4,90
Fascia 6 Oltre € 15.000,00	Euro 460,00	Euro 350,00	Euro 300,00	Euro 4,90

	Quota anticipato*	Quota prolungato*	Quota anticipato + prolungato
Nido 6 mesi	Euro 40,00	Euro 50,00	Euro 70,00
Nido 1 anno	Euro 30,00	Euro 50,00	Euro 70,00
Nido 2 anni	Euro 30,00	Euro 50,00	Euro 70,00

- E' possibile usufruire dei servizi anticipato e prolungato in forma occasionale al costo di 8 euro per singolo servizio e per ogni utilizzo.
- E' prevista un quota di mantenimento posto di euro 150,00 mensili dalla data in cui il bimbo potrebbe essere inserito e l'effettiva data d'ingresso

E' possibile fruire dei servizi anticipato e prolungato occasionali al costo di 8 euro per singolo servizio e per ogni utilizzo, per un massimo di 4 volte al mese.

In caso di utenza plurima verrà applicata una riduzione di € 45,00 sul fisso mensile della seconda retta.

E' inoltre previsto all' atto dell' iscrizione il versamento di una cauzione pari a € 100,00 che verrà restituita al termine del percorso scolastico.

La Scuola offre un **servizio part-time**, in base alle richieste delle famiglie, con orario dalle 08:15 alle 13:00 (per un totale di 4 bambini complessivi) con riduzione della retta pari al 15%.

È prevista una quota di mantenimento posto di 150,00 euro mensili dalla data in cui il bambino potrebbe essere inserito e l'effettiva data d'ingresso.

3.d Le assenze

In caso di assenza programmata i genitori devono preventivamente avvertire il personale del Nido e precisare la presumibile durata dell' assenza.

In caso di ritiro dalla frequenza è necessario un preavviso scritto (modulo presso la segreteria della scuola) di 60 giorni.

3.e Criteri per la formazione delle sezioni

La coordinatrice e il collegio docenti del Nido stabiliscono la formazione delle sezioni utilizzando i seguenti criteri:

- equa distribuzione nei gruppi di bambini in base alla data di nascita;

Per quanto riguarda i gruppi di inserimento, ipotizzando una completa copertura dei posti disponibili, i bambini verranno inseriti nel modo seguente:

Per i bimbi di 6 mesi (lattanti)

- fanno parte del primo gruppo di settembre gli iscritti anagraficamente di età maggiore (1-2 bambini per gruppo);
- fanno parte del secondo e terzo gruppo di settembre i bambini nati successivamente in ordine cronologico, fino al completamento della sezione.

In caso di disponibilità di posti i bambini potranno essere inseriti anche in corso d'anno scolastico.

Per i bambini di 1 anno (semi-divezzi):

- fanno parte del primo gruppo di settembre i bambini che hanno già frequentato l'anno precedente il Nido e di seguito gli iscritti nati nei primi mesi dell'anno fino a raggiungere il numero di 3/4 bambini circa;
- fanno parte del secondo gruppo di settembre i bambini nati successivamente in ordine cronologico fino al numero di 3/4 circa (con riferimento al primo gruppo);
- fanno parte del terzo gruppo di settembre i bambini nati successivamente in ordine cronologico fino al completamento della sezione.

Per i bambini di 2 anni (divezzi):

- fanno parte del primo gruppo di settembre i bambini che hanno già frequentato l'anno precedente il Nido e di seguito gli iscritti nati nei primi mesi dell'anno fino a raggiungere il numero di 9/10 bambini circa;
- fanno parte del secondo gruppo di ottobre i bambini nati successivamente in ordine cronologico fino al numero di 4/5 circa (con riferimento al primo gruppo);
- fanno parte del terzo gruppo di novembre i bambini nati successivamente in ordine cronologico fino al numero di 4 circa.

In caso di disponibilità di posti i bambini potranno essere inseriti anche in corso d'anno scolastico.

4.SCELTE ORGANIZZATIVE

4.a L' accoglienza iniziale

Lo scopo principale del Nido è di rispondere alla complessità dei bisogni del bambino in rapporto anche alle attese della sua famiglia. Con questa consapevolezza ci impegniamo a favorire sin dall'inizio una sistematica situazione di scambio comunicativo fra casa e Nido. Nella pratica questa scelta si traduce formalmente con queste iniziative:

Mesi di maggio (antecedente l'inserimento)	Assemblea di sezione per conoscere le scelte educative di fondo e comunicare la data e le modalità dell'inserimento.
mesi di Agosto-Settembre	Colloquio individuale per la raccolta di informazioni personali sul bambino circa le sue abitudini e le modalità di relazione.
mesi di Ottobre – Novembre - Dicembre	Colloquio di restituzione post – inserimento per valutare l'andamento del bambino al Nido.
mese di Novembre	Assemblea di sezione per presentare la progettazione educativo – didattica dell'anno scolastico in corso ed eleggere i rappresentanti di sezione.

4.b L' inserimento

L' inserimento all' Asilo Nido è una tappa importante nel percorso evolutivo del bambino.

Essenziale sarà gestire una buona comunicazione tra Scuola e Famiglia, anche attraverso :

- una partecipazione attenta dei genitori a tale momento;
- l' attento ascolto dei bisogni dei bambini e dei genitori;
- l' accompagnamento graduale del bambino alla conoscenza del nuovo ambiente;
- la riflessione comune, educatrici e genitori, sulle modalità più opportune per facilitare l' inserimento;
- la verifica successiva all' inserimento;
- gli incontri individuali e periodici tra le educatrici e i genitori.

5. IL PERSONALE, L' AMBIENTE SCOLASTICO E IL PROGETTO DIDATTICO

5.a Chi lavora al nido

L'Asilo Nido è composto da personale educativo (coordinatrice, addetti all' assistenza e all' educazione), ausiliario (addetto ai servizi) e addetti alla ristorazione (servizio in comune con la Scuola dell' infanzia).

Il personale educativo si occupa di:

- curare con le famiglie un rapporto di collaborazione e fiducia;
- operare secondo il criterio di collegialità delle scelte;
- programmare l' azione educativa elaborando una progettualità educativo-didattica che intenda raggiungere finalità individuali (sul bambino) e generali (di gruppo).
- individuare momenti comuni di programmazione e di verifica dell' attività educativa, nonché il loro coordinamento e aggiornamento;
- segnalare tempestivamente alle famiglie eventuali emergenze di carattere fisico (infortuni) e/o emotivo manifestate dal bambino. **Il personale ausiliario** provvede alla pulizia e disinfezione degli ambienti, dei giochi e delle attrezzature utilizzate. Collaborano con il personale educativo per il buon funzionamento del servizio.

La coordinatrice sovrintende il servizio secondo gli indirizzi legislativi e cura il rapporto con il Consiglio di Amministrazione, coordina il personale educativo e le addette ai servizi

La cuoca adempie al servizio di refezione nel rispetto della normativa vigente in materia. Collabora con il personale educativo e il personale ausiliario al buon funzionamento del nido.

5.b La progettazione della quotidianità

Durante la giornata si alternano momenti di cura, di gioco e di attività. La giornata al Nido è così organizzata:

LATTANTI

08:15 -09:00	Accoglienza dei bambini nella propria sezione.
09:00 -09:30	Merenda a base di frutta
9:30- 10:00	Momento del cambio e dell'igiene
10:00- 11:00	Riposo per i bambini che ne necessitano oppure attività senso-motorie, di esplorazione o gioco euristico.
11:00- 11:20	Igiene personale e preparazione per il pranzo
11:20- 12:20	Pranzo e successiva igiene.
12:20- 13:00	Preparazione al sonno
13:00-15:15	Sonno
15:15-15:45	Risveglio e preparazione all' uscita
15:45-16:00	Uscita

Semi-divezzi e divezzi

08:15 -09:00	Accoglienza dei bambini nella propria sezione.
09:00 -09:30	Cerchio di conversazione e spuntino a base di frutta.
09:30 -10:45	Attività di laboratorio o ludiche svolte in piccolo/grande gruppo

10:45- 11:20	Momento dedicato all' igiene personale e alla preparazione dei bambini per il pranzo.
11:20- 12:20	Pranzo e successiva igiene.
12:20- 12:45	Gioco libero
12:45-13:00	Preparazione al sonno
13:00-15:15	Sonno
15:15-15:45	Risveglio e preparazione all' uscita
15:45-16:00	Uscita

Al servizio di prolungato i bambini sono accompagnati all'aula loro riservata, dalle ore 15:30 - prima dell' uscita prevista al Nido. Alle 15:45 viene proposta la merenda. E' permessa l' uscita continuativa fino alle ore 18:00.

Il servizio di anticipato è gestito in comune con la Scuola dell' Infanzia, il servizio prolungato è gestito al Nido.

Ai genitori è chiesta la massima collaborazione per il rispetto degli orari. Qualsiasi variazione dell' orario in entrata o in uscita va preventivamente concordato con le educatrici.

Le educatrici del Nido hanno l'obbligo di affidare i bambini soltanto ai genitori o altre persone maggiorenni munite di opportuna delega.

Nel momento dell' uscita le educatrici informano i genitori della giornata: ad ogni modo, per comunicazioni più approfondite occorre fissare un appuntamento.

5.c La progettazione educativo-didattica

L'offerta formativa è programmata annualmente (progetto educativo); con la progettazione didattica, invece, si organizzano più nel dettaglio tempi, modi, metodi ed obiettivi dei percorsi di sviluppo proposti. Il progetto educativo ha come punto fondamentale la centralità del bambino come persona nella sua complessità ed insieme alla progettazione didattica è sostenuto nella sua attuazione dalla qualità professionale, da strumenti pedagogici adeguati, dalla condivisione con le famiglie, dall'

attenzione ai bisogni e dallo stimolo delle competenze socio-relazionali del bambino.

Si attua come un processo di sviluppo costante che vede la costruzione di legami significativi tra bambini, educatori e genitori. Obiettivo è lo sviluppo armonico e globale del bambino nell' area cognitiva, emotiva, relazionale, motoria e comunicativa.

Il progetto educativo-didattico è finalizzato al raggiungimento dell' autonomia da parte dei bambini che vengono incoraggiati a vivere una serie di esperienze che li porteranno a raggiungere l' autonomia su vari piani:

- autonomia corporea: i bambini vengono incoraggiati alla conquista del "fare da sé" a partire dal gattonare e strisciare, stare seduto senza aiuto o sostegno, stare in piedi, afferrare oggetti e portarli a sé fino ad arrivare all' autonomia nell' alimentazione, e nell' igiene (lavarsi le mani, usare vasini e vaterini, educazione sfinterica), nel vestirsi e svestirsi, nell' addormentarsi da soli;
- autonomia affettiva: i bambini sono incoraggiati a stringere rapporti con persone esterne alla loro famiglia predisponendo un ambiente rassicurante ma allo stesso tempo ricco di stimolazioni relazionali;
- autonomia nella socializzazione: i bambini instaurano tra loro e con le figure di riferimento processi di comunicazione e di interazione che sono essenziali per la loro crescita.
Nei bimbi più piccoli lo stimolo all'interazione parte dalla conoscenza di sé (riconoscere la propria immagine in uno specchio, rispondere al proprio nome, esprimere emozioni ecc.) ed arriva alla conoscenza dell'altro (sorridente, emette vocalizzi, reagisce alla separazione ecc.) e allo sviluppo dell'attaccamento a figure diverse da quelle genitoriali.
Per i bambini più grandi l'azione educativa conduce il bambino ad accettare le regole di convivenza sociale: condivisione dei giochi, turni da rispettare, regolazione della condotta, superamento dell' egocentrismo;
- autonomia emotiva: le emozioni che il bambino manifesta non vengono represses bensì canalizzate, contenute e condivise dall' adulto, in modo attento e premuroso consentendogli di sperimentarle in modo sereno e armonioso.

Ogni anno il progetto educativo si attua in un contesto narrativo

diverso e si arricchisce di nuovi contenuti.

Per favorire un miglior inserimento dei bambini alla Scuola dell'Infanzia viene sviluppato un progetto di continuità educativa: a Giugno, infatti, i bambini trascorreranno alcune ore nelle loro future sezione presso la Scuola dell'Infanzia.

6. LA COMUNICAZIONE

6.a Rapporti scuola-famiglia

La nostra scuola punta a una comunicazione trasparente e costruttiva tra Nido e famiglia. Si valutano fondamentali gli scambi di informazione precedenti e successivi l'inserimento ed il colloquio in uscita. Si rendono inoltre disponibili a ricevere i genitori su richiesta, con modalità ed orari da concordare. Il progetto educativo - didattico viene condiviso con le famiglie in assemblea e attraverso documentazioni periodiche.

7.RECAPITI

Nido M.Schiannini
Via Mons Bontacchio 2 –
25081 Bedizzole Tel
030674375 – Telefax
0306873927

segreteria@angelavolpi.it
coordinatrice@angelavolpi.it
info@angelavolpi.it

Bedizzole, 7 novembre 2018

Il Presidente
Alessandro Morandi

La coordinatrice
Alessandra Zecchi

